

Dichiarazione dei diritti e delle responsabilità degli utenti in KSA (knowledge sharing area)

La presente Dichiarazione dei diritti e delle responsabilità regola i rapporti con gli utenti e con chiunque interagisca con la KSA di CAREL. L'utilizzo di o l'accesso a KSA comporta l'accettazione di tutto quanto contenuto nella presente Dichiarazione, che potrà essere aggiornata di tanto in tanto. La Dichiarazione è stata redatta in italiano. In caso di conflitto tra qualsiasi delle versioni in cui la stessa sia stata tradotta e la versione in lingua italiana, sarà quest'ultima a prevalere.

Data dell'ultima revisione: 13 Ottobre 2017.

Release: 1.1

A. Definizioni

1. Con il termine "informazioni" si intendono i fatti e le altre informazioni sull'utente, comprese le azioni eseguite da utenti e non utenti che interagiscono con KSA.
2. Con il termine "contenuti" si intende tutto ciò che gli utenti pubblicano su KSA e che non rientra nella definizione di "informazioni".
3. Con il termine "dati" o "dati degli utenti" si intendono tutti i tipi di dati, inclusi i contenuti e le informazioni che l'utente o terze parti possono recuperare da KSA.
4. Con il termine "pubblicare" si intende l'atto di pubblicare qualcosa su KSA o rendere disponibile un elemento tramite KSA.
5. Con il termine "uso" si intendono le seguenti operazioni: utilizzare, copiare, eseguire o esporre pubblicamente, distribuire, modificare, tradurre e creare opere derivate.
6. Con "utente registrato attivo" si intende un utente che ha effettuato l'accesso a KSA almeno una volta negli ultimi 60 giorni.
7. Con il termine "Amministratore" si intende Amministratore di portale
8. Con il termine "Coordinator" si intende Amministratore di comunità
9. Con il termine "Supervisor" si intende Gestore di contenuti e pagine

B. Sicurezza

Si richiede agli utenti di KSA il pieno rispetto delle seguenti regole:

1. Non pubblicare comunicazioni commerciali non autorizzate (ad esempio spam) su KSA.
2. Non raccogliere contenuti o informazioni degli utenti, né accedere in altro modo a KSA usando strumenti automatizzati (come bot di raccolta, robot, spider o scraper), senza previa autorizzazione da parte di CAREL.
3. Non caricare virus o altri codici dannosi.
4. Non cercare di ottenere informazioni di accesso o accedere ad account di altri utenti.
5. Non denigrare, intimidire o molestare altri utenti.
6. Non pubblicare contenuti: minatori, denigratori, incitanti all'odio o alla violenza, di natura pedopornografica, pornografica e/o con immagini di nudo o di violenza.
7. Non sviluppare o utilizzare applicazioni di terzi con contenuti correlati all'assunzione e all'abuso di alcol, a servizi di incontri di coppia o comunque rivolti a un pubblico adulto (comprese le pubblicità), senza operare le dovute restrizioni di età.
8. Non usare KSA per scopi illegali, ingannevoli, malevoli o discriminatori.
9. Non intraprendere azioni che possano impedire, sovraccaricare o compromettere il corretto funzionamento o l'aspetto di KSA, ad esempio con un attacco di negazione del servizio o altre azioni di disturbo che interferiscano con il rendering delle pagine o con altre funzioni di KSA.
10. Non favorire o incoraggiare alcuna violazione della presente Dichiarazione o delle normative societarie.

C. Registrazione e sicurezza dell'account

All'atto della registrazione, gli utenti di KSA devono fornire il proprio nome e le proprie, reali, informazioni personali. Al fine di garantire la sicurezza del proprio account, l'utente si impegna a:

1. Non fornire informazioni personali false su KSA o creare un account per conto di un'altra persona
2. Non creare più di un account personale, fatti salvi casi particolari, che dovranno essere concordati con gli amministratori.
3. Chiedere, ove possibile, all'amministratore la riabilitazione del proprio account originale che fosse stato precedentemente disabilitato
4. Non condividere la propria password, né consentire ad altri di accedere al proprio account o di eseguire qualsiasi altra azione che potrebbe mettere a rischio la sicurezza del proprio account; restano esclusi da tale ipotesi gli accounts che debbano essere gestiti da più persone, per ragioni organizzative interne di CAREL.
5. Non trasferire a terzi il proprio account.

D. Protezione dei diritti di terzi

Gli utenti di KSA devono rispettare i diritti dei terzi. Pertanto:

1. È fatto espresso divieto di pubblicare o compiere su KSA azioni che in qualsiasi modo costituiscano violazione dei diritti dei terzi o delle leggi vigenti.
2. L'amministratore si riserva il diritto di rimuovere tutti i contenuti o le informazioni pubblicate dagli utenti su KSA, nei casi in cui si ritenga che gli stessi violino la presente Dichiarazione o le normative societarie.
3. È fatto espresso divieto di pubblicare documenti di identità o informazioni finanziarie sensibili su KSA, fatte salve le sezioni a gestione interna di CAREL.

E. Misure di intervento

Qualora l'amministratore o il coordinator, ciascuno nella misura che gli compete, ravvisi che le condotte di qualsiasi utente violino, nella forma e/o nella sostanza, la presente Dichiarazione, o creino dei rischi legali per la società, egli si riserva il diritto di disporre controlli, diretti e indiretti, avvalendosi di mezzi idonei ad accertare i fatti, nel rispetto delle norme sulla privacy e dei diritti delle persone sottoposte ad accertamento, e di rimuovere il profilo dell'utente da KSA. Nel caso di conferma della sussistenza di tali violazioni, potranno essere quindi avviati i procedimenti disciplinari previsti dal contratto, nel caso di utente dipendente CAREL; ovvero si adiranno le vie legali, in caso di utente esterno all'azienda.

Dichiarazione delle responsabilità dei coordinators di KSA

Oltre al ruolo di Amministratore di portale, che ha il diritto di rimuovere utenti e/o contenuti da KSA, è stato identificato il ruolo di Coordinator (amministratore di comunità), il quale esercita la sua funzione solo all'interno delle comunità a lui designate.

I coordinators di KSA (amministratori di comunità), oltre alla policy riservata a tutti gli utenti, sono tenuti a:

1. Valutare attentamente se abilitare singoli utenti alle specifiche comunità di KSA delle quali sono amministratori, considerando se questi abbiano o meno i requisiti necessari a farne parte; di conseguenza, disabilitare utenti da una specifica comunità qualora ve ne siano motivi validi, ovvero se l'appartenenza dell'utente a quella specifica comunità non sia più attinente alla natura della comunità stessa;
2. In caso di richieste di abilitazioni a comunità di KSA da parte di utenti di aziende concorrenti procedere all'abilitazione solo dopo aver verificato presso i commerciali di riferimento, se il richiedente sia anche cliente di CAREL e se, quindi, ne possieda i requisiti necessari;
3. Non rendere "supervisors" (gestori di contenuti) utenti non dipendenti di CAREL;
4. Valutare attentamente se rendere un utente "supervisor", oppure se basti conferirgli un ruolo di livello inferiore. In ogni caso, ogni comunità non deve avere più di 7-8 "supervisors".

Approvata da:

Giandomenico Lombello

Group Chief Sales & Marketing Officer